ਜਨਹਿੱਤ ਲਈ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਤਾ, 2004 (PIDPI)

ਪੀ.ਆਈ.ਡੀ.ਪੀ.ਆਈ. (PIDPI) ਕੀ ਹੈ?	• ਪੀ.ਆਈ.ਡੀ.ਪੀ.ਆਈ. ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦਾ ਇੱਕ ਮਤਾ ਹੈ • ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਗੁਪਤ ਰੱਖੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

ਪੀ.ਆਈ.ਡੀ.ਪੀ.ਆਈ. (PIDPI)ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?	• ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਕੱਤਰ, ਸੀਵੀਸੀ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਲਿਫਾਫਾ "PIDPI" ਨੂੰ ਲਿਖਿਆ ਜਾਣੇ • ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ ਲਿਫਾਫੇ 'ਤੇ ਨਹੀਂ, ਪਰ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਬੰਦ ਕਵਰ ਚਿੱਠੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼	• ਜਿਹੜੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨਾਲ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਬੰਧਿਤ ਹਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪਛਾਣ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। • ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਿਨਾ ਕਵਰ ਭਾਵ ਖੁੱਲੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ। • ਪਛਾਣ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜਾਂ ਨੂੰ ਨੱਥੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਜਿਵੇਂ: ਆਰਟੀਆਈ ਦੁਆਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ • ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਹਿਤ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਲਿਫਾਫਾ ਦੇ ਅੰਦਰਲੇ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ • ਉਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। • ਗੁੰਮਨਾਮ/ਉਪਨਾਮੀ ਪੱਤਰਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।

ਵਿਜੀਲੈਂਸ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਹਫ਼ਤਾ 2023